

# **SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER**

*For ydelser leveret af*

*Adplus ApS*

*Skt. Anna Gade 5*

*8000 Aarhus C*

## **Indholdsfortegnelse**

1. Anvendelse .....	3
2. Indgåelse .....	3
3. Fuldmagt .....	3
4. Priser .....	3
5. Kunsulenttydelser .....	3
6. Betalingsbetingelser .....	4
7. Ansvarsfraskrivelse .....	5
8. Force Majeure .....	6
9. Reklamationspligt .....	7
10. Produktinformation .....	7
11. Beskyttelse af rettigheder .....	7
12. Lovvalg og værneting .....	7

## **1. Anvendelse**

1.1 Enhver levering af ydelser fra Adplus ApS, sker på grundlag af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, der er bindende for alle ydelser mellem parterne og som dermed tilsidesætter alle aftaler og sædvaner, som er i strid med betingelserne, herunder betingelser udarbejdet og fremsendt af kunden, med mindre andet skriftligt aftales mellem Adplus ApS og kunden.

## **2. Indgåelse**

2.1 Adplus ApS bliver tidligst forpligtet af de afgivne erklæringer, uanset hvorledes disse betegnes, når Adplus ApS har afsendt sin ordrebekræftelse. Adplus ApS er berettiget til, indtil ordrebekræftelsen er kommet til kundens kundskab, at tilbagekalde de fremsendte erklæringer.

## **3. Fuldmagt**

3.1 Ingen selvstændig person/selskab, så som agent, repræsentant eller mægler, er bemyndiget til at forpligte Adplus ApS, uden skriftlig aftale herom.

## **4. Priser**

4.1 Alle priser, herunder priser i henhold til de af Adplus ApS udarbejdede prislister, er dagspriser, og er ekskl. andre offentlige afgifter og forsendelsesemballage. Adplus ApS forbeholder sig ret til med 30 dages varsel at ændre prislister og katalogmateriale.

4.2 Prisen er ekskl. arbejde, som påløber som følge af, at det materiale, som kunden har leveret, er mangelfuldt. Prisen er endvidere ekskl. overarbejde, som påløber som følge af, at arbejdet skal udføres hurtigere end sædvanligt.

## **5. Konsulentydelse**

5.1 Adplus ApS leverer den fornødne konsulentbistand til kunden. Ydelsen vedrører generel konsulentbistand eller konkrete opgaver i en nærmere angivet kontraktperiode. Adplus ApS bærer ikke noget ansvar for, at der måtte mangle specifikt kendskab til kundens IT-systemer og/eller programmer. Adplus ApS er ansvarlig for, at der besiddes den tilstrækkelige uddannelses- og arbejdsmæssige kvalifikation til at kunne levere konsulentbistand af en kvalitet, der som minimum svarer til sædvanlig standard på området.

5.2 Såfremt Adplus ApS måtte blive uarbejdsdygtig grundet sygdom eller lignende, herunder graviditet, dødsfald eller andet, der kan betegnes som lovligt forfald, og således blive forhindret i at varetage sine funktioner som konsulent for kunden, er Adplus ApS ikke ansvarlig for, at løsningen af opgaven/leveringen af ydelserne forsinkes. I tilfælde af forsinket levering er Adplus ApS forpligtet til at advisere kunden herom.

5.3 I tilfælde af, at kunden ikke tager imod levering på leveringstidspunktet, er Adplus ApS berettiget til at hæve aftalen og gøre erstatningskrav gældende.

## **6. Betalingsbetingelser**

6.1 Konsulenttydelserne udføres i overensstemmelse med det i kontrakten angivne antal konsulenttimer. Såfremt kunden måtte ønske at tilkøbe yderligere konsulenttimer, da vil dette ske ved udarbejdelsen af et tillæg til den oprindelige kontrakt. Registreringen af det forbrugte antal konsulenttimer foretages af Adplus ApS.

6.2 Hvis andet ikke er aftalt skal betaling ske senest 8 dage fra fakturadato til en af Adplus ApS anvist bankkonto.

6.3 Betaling med frigørende virkning kan alene ske til Adplus ApS, hvorved det præciseres, at betaling til andre end Adplus ApS ikke fritager kunden for sin betalingsforpligtelse overfor Adplus ApS.

6.4 I tilfælde af forsinket betaling fra kundens side er Adplus ApS, foruden retten til at gøre sædvanlige misligholdelses-beføjelser gældende, berettiget til rente svarende til diskontoen + 8 % p.a.

6.5 Ved fremsendelse af betalingspåmindelser beregnes et rykkergebyr på kr. 150,00 pr. betalingspåmindelse.

6.6 Ved betalingsmisligholdelse er Adplus ApS berettiget til at kræve Adplus ApS omkostninger til inkasso ved advokat dækket fuldt ud og således ikke kun de ved Renteloven fastsatte maksimumtakster.

6.7 Kunden er ikke berettiget til at anvende købesummen eller en del heraf til modregning, ligesom kundens eventuelle reklamation ikke berettiger kunden til at tilbageholde købesummen.

6.8 Misligholder kunden en eller flere af de anførte forpligtelser, er Adplus ApS berettiget til at hæve aftalen og/eller gøre erstatningskrav gældende. Adplus ApS kan kræve ethvert tab erstattet, herunder også indirekte tab.

## **7. Ansvarsfraskrivelse**

Adplus ApS kan alene tillægges et produktansvar for person- og/eller tingsskader, der voldes af produkter, i det omfang produktet er leveret af Adplus ApS, og såfremt et sådant ansvar følger af ufravigelige danske lovregler.

7.2 Parterne er, med nedenstående forbehold, ansvarlige i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler for overholdelsen af de mellem parterne indgåede aftaler, herunder nærværende vilkår.

7.3 Adplus ApS er ikke på nogen måde ansvarlig for indirekte tab eller følgetab, herunder driftstab, tidstab og tab eller forurening af data.

7.4 Adplus ApS kan alene stilles til ansvar for levering af ydelser, som påviseligt er behæftet med væsentlige fejl eller mangler hidrørende fra mangelfuld udførelse.

7.5 Er produktet behæftet med væsentlige fejl eller mangler, er Adplus ApS forpligtet og berettiget til - efter eget valg - at afhjælpe manglen, at foretage omlevering, give forholdsmæssigt afslag i prisen, eller betale erstatning. Kunden er ikke berettiget til at gøre yderligere beføjelser gældende. Adplus ApS erstatningspligt er maksimeret til fakturaprisen for det mangelfulde ydelse, og erstatningspligten omfatter under ingen omstændigheder indirekte tab så som driftstab, tidstab og avancetab.

7.6 Adplus ApS er ikke ansvarlig for den enkelte kursists evne til at tillære sig det leverede produkt. Personlige resultater garanteres således ikke og kan være forskellige. Adplus ApS er ikke forpligtiget til at gøre hverken kunden eller kursisten opmærksom herpå, såfremt Adplus ApS vurderer, at kursisten vil få vanskeligt ved at tillære sig det leverede produkt, eller såfremt kursisten udviser ringe eller manglende interesse/evne i at tillære sig det leverede produkt. Det er alene kursistens engagement og medfødte evner til at tillære sig det leverede produkt, der afgør, hvor stor værdi kunden og kursisten opnår ved produktet. Denne vurdering er subjektiv for den enkelte kunde og kursist. Dette kan således ikke udgøre hverken en fejl eller en mangel ved det leverede produkt.

## **8. Force majeure**

8.1 Adplus ApS er ikke erstatningspligtig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, såfremt det kan godtgøres, at dette skyldes en hindring uden for Adplus ApS kontrol, så som, men ikke begrænset til, krig, krigslignende situationer, brand, strejke, lockout, forsinket eller mangelfuld levering af materialer fra underleverandører, mangel på energi eller transportmuligheder.

8.2 I så fald er Adplus ApS berettiget til at forlænge leveringstiden tilsvarende eller til at hæve aftalen. Så snart hindringen er ophørt, er hver af parterne forpligtet ifølge aftalen, med mindre Adplus ApS forinden har hævet denne. En hindring på mere end 3 måneder berettiger hver af parterne til at hæve aftalen.

## **9. Reklamationspligt**

9.1 Kunden er pligtig til straks efter modtagelsen og senest 8 dage efter modtagelsen at reklamere over enhver mangel. Overholder kunden ikke de anførte frister, fortaber kunden retten til at gøre manglen gældende.

## **10. Produktinformation**

10.1 Specifikationer og andre oplysninger i katalogmateriale er af vejledende karakter, og Adplus ApS påtager sig intet ansvar for fejl i dette materiale. Alle oplysninger og data, som findes i dette materiale, herunder prislister, er kun bindende i det omfang, dette udtrykkeligt er aftalt mellem Parterne.

## **11. Beskyttelse af rettigheder**

11.1 Ejendomsretten til samtlige immaterielle rettigheder, dokumentation, produkter, materiale samt programmel, som fremstilles af Adplus ApS. Materiale må ikke uden Adplus ApS forudgående skriftlige samtykke anvendes af kunden, og må ikke kopieres eller overdrages til tredjemand. Udleveret materiale skal returneres til Adplus ApS

11.2 Adplus ApS berettiget til frit at anvende knowhow, som oparbejdes i forbindelse med leveringen af ydelser.

## **12. Lovvalg og værneting**

12.1 Eventuelle tvister, som opstår vedrørende levering af konsulentytelser fra Adplus ApS, skal afgøres efter dansk rets regler.

12.2 Parterne skal søge at løse uoverensstemmelser om kontraktens opfyldelse, fortolkning eller udfyldning ved forhandling.

12.3 Løses konflikten ikke senest 14 dage efter en begæring om forhandling er skriftligt fremsat, kan tvisten indbringes for de almindelige domstole.

12.4 Enhver tvist, der måtte opstå mellem parterne, afgøres af byretten i Retten i Aarhus, som første instans.